

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS (RGPD)

DIABETES FORO · diabetesforo.com

Responsable del tratamiento

Fernando Rafart

Correo electrónico: foro@diabetesforo.com

Última actualización: 17 de agosto de 2026

Este documento describe cómo Diabetes Foro trata los datos personales de sus usuarios y visitantes, incluyendo el registro y uso de cuentas, la participación en la comunidad, las comunicaciones por correo electrónico, los datos técnicos y el uso de servicios de terceros.

Importante: Diabetes Foro es una comunidad de apoyo e información. Los usuarios pueden publicar voluntariamente información relativa a su salud. Se recomienda no publicar datos médicos, identificativos o de terceros que no sean necesarios para participar en la conversación.

1. Objeto y ámbito de aplicación

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de datos personales realizado a través de **diabetesforo.com** y de los servicios asociados a Diabetes Foro. Se aplica a visitantes, usuarios registrados, participantes en el foro y personas suscritas a comunicaciones por correo electrónico.

Diabetes Foro se configura como una comunidad online en la que personas con diabetes, familiares, personas cuidadoras y otros participantes pueden compartir experiencias, preguntas e información. Determinadas funcionalidades requieren registro previo.

2. Responsable del tratamiento

Responsable: Fernando Rafart

Sitio web: diabetesforo.com

Correo electrónico de privacidad y contacto: foro@diabetesforo.com

Las solicitudes relacionadas con protección de datos pueden dirigirse a la dirección de correo electrónico indicada.

3. Normativa aplicable

El tratamiento de datos personales se realiza de acuerdo con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), y demás normativa aplicable.

4. Datos personales tratados

En función del uso que se haga del foro, Diabetes Foro puede tratar las siguientes categorías de datos:

- **Datos de cuenta e identificación:** nombre de usuario, dirección de correo electrónico, identificadores internos y datos necesarios para gestionar la cuenta.
- **Credenciales:** las contraseñas se almacenan mediante los mecanismos de hash y seguridad proporcionados por Django; no se conservan como texto legible.
- **Datos procedentes de Google Login:** información necesaria para autenticar al usuario mediante su cuenta de Google, de acuerdo con los permisos concedidos.
- **Contenido generado por el usuario:** temas, comentarios, mensajes, imágenes, perfil y demás información que el usuario decida aportar.
- **Preferencias:** configuración de comunicaciones, newsletter y otras preferencias de la cuenta.
- **Datos técnicos y de seguridad:** dirección IP, fechas y horas, registros técnicos, información de sesión, navegador y otros datos habituales de funcionamiento y seguridad de una aplicación web Django.
- **Datos de uso, medición y publicidad:** cuando el usuario haya prestado el consentimiento que corresponda, datos generados por Google Analytics y Google AdSense.

5. Datos relativos a la salud y otras categorías especiales

Diabetes Foro no exige al usuario que facilite información médica para crear una cuenta. No obstante, por la naturaleza de la comunidad, los usuarios pueden decidir publicar voluntariamente información sobre diabetes, tratamientos, dispositivos, resultados, síntomas u otras circunstancias relacionadas con su salud.

Los datos relativos a la salud tienen la consideración de **categorías especiales de datos personales** conforme al artículo 9 del RGPD. El usuario debe valorar cuidadosamente qué información desea hacer pública y evitar identificar innecesariamente a otras personas.

La publicación voluntaria de información en áreas públicas del foro implica que dicha información puede ser visible para otros usuarios y, cuando la sección sea pública, para cualquier persona y motores de búsqueda. Diabetes Foro podrá moderar o retirar contenidos de acuerdo con sus condiciones de uso y obligaciones legales.

6. Finalidades y bases jurídicas

Los datos pueden ser tratados para las siguientes finalidades:

Finalidad	Base jurídica principal
Crear y administrar la cuenta; autenticar al usuario; permitir su participación y prestar las funcionalidades solicitadas.	Ejecución de la relación con el usuario y, cuando proceda, consentimiento.
Publicar y gestionar temas, comentarios, mensajes, imágenes y demás contenido aportado por el usuario.	Prestación del servicio solicitado; consentimiento cuando resulte exigible, especialmente respecto de datos que el usuario decida revelar.
Seguridad, prevención de abuso, diagnóstico de incidencias, mantenimiento y registros técnicos.	Interés legítimo en mantener la seguridad, integridad y disponibilidad del servicio y cumplimiento de obligaciones legales.
Enviar comunicaciones operativas: verificación de cuenta, recuperación de contraseña y avisos relacionados con el funcionamiento del foro.	Prestación del servicio y seguridad de la cuenta.
Enviar newsletter y otras comunicaciones informativas no imprescindibles para la cuenta.	Consentimiento del usuario, que podrá retirarse en cualquier momento.
Medición de audiencia mediante Google Analytics y publicidad mediante Google AdSense.	Consentimiento para cookies o tecnologías no necesarias, cuando resulte exigible.

7. Registro, autenticación y Google Login

El usuario puede crear y utilizar una cuenta en Diabetes Foro. Cuando se utilice Google Login, la autenticación se realiza mediante los servicios de Google y Diabetes Foro recibe únicamente la información necesaria para identificar y vincular la cuenta conforme a los permisos otorgados. Google actúa conforme a sus propias condiciones y políticas para los tratamientos que realice como proveedor independiente.

8. Newsletter y comunicaciones por correo electrónico

Diabetes Foro puede enviar comunicaciones necesarias para operar la cuenta, como verificaciones, recuperación de contraseña, avisos de seguridad y notificaciones relacionadas con la actividad del foro.

El **newsletter** y otras comunicaciones informativas no imprescindibles se gestionarán mediante una opción de consentimiento diferenciada. La suscripción no deberá estar premarcada. El usuario podrá retirar su consentimiento desde sus preferencias y mediante el mecanismo de baja incluido en cada newsletter.

Los servicios de correo utilizados incluyen **IONOS** y **Mailrelay**, que pueden tratar los datos necesarios para el envío y gestión técnica de las comunicaciones.

9. Cookies y tecnologías similares

Diabetes Foro utiliza cookies y tecnologías similares. Deben distinguirse:

- **Cookies técnicas o estrictamente necesarias:** permiten funciones como sesión, seguridad, autenticación y prestación de funcionalidades solicitadas. Pueden utilizarse sin consentimiento cuando estén legalmente exentas.
- **Cookies de análisis:** asociadas a Google Analytics, destinadas a medir el uso del sitio.
- **Cookies y tecnologías publicitarias:** asociadas a Google AdSense, destinadas a mostrar, medir o gestionar publicidad.
- **Servicios de Google:** Google Login y Google reCAPTCHA pueden utilizar información técnica o tecnologías necesarias para prestar sus respectivas funciones.

Las cookies o tecnologías que no sean estrictamente necesarias **no se instalarán ni activarán antes de obtener el consentimiento válido del usuario**. La mera continuación de la navegación no se considerará consentimiento. El usuario deberá poder aceptar o rechazar las cookies no necesarias mediante opciones claras y accesibles.

Las preferencias de cookies podrán modificarse posteriormente mediante el mecanismo habilitado en el sitio web.

10. Publicidad

Diabetes Foro utiliza **Google AdSense**. La publicidad y las tecnologías asociadas estarán sujetas a las preferencias de consentimiento aplicables. Los usuarios registrados pueden disponer de una experiencia sin publicidad de acuerdo con la configuración vigente del foro.

11. Proveedores y destinatarios

Diabetes Foro no vende los datos personales de sus usuarios. Para prestar y mantener el servicio puede ser necesario que determinados proveedores traten datos por cuenta de Diabetes Foro o, en ciertos casos, como responsables independientes. Entre los servicios utilizados se encuentran:

- **IONOS:** alojamiento de la infraestructura en España y servicios relacionados con correo electrónico.
- **Mailrelay:** gestión y envío de newsletters y comunicaciones por correo electrónico.
- **Google:** Google Login, Google Analytics, Google AdSense y Google reCAPTCHA.

También podrán comunicarse datos cuando exista una obligación legal, requerimiento de una autoridad competente o cuando sea necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.

12. Transferencias internacionales

Algunos proveedores tecnológicos, especialmente servicios pertenecientes a grupos internacionales como Google, pueden implicar tratamientos o accesos desde países situados fuera del Espacio Económico Europeo. Cuando resulte aplicable, dichas transferencias deberán realizarse mediante los mecanismos y garantías previstos por el RGPD, como decisiones de adecuación, cláusulas contractuales tipo u otros instrumentos válidos.

13. Conservación de los datos

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la que fueron recogidos y, posteriormente, durante los plazos necesarios para atender responsabilidades u obligaciones legales.

- **Cuenta:** mientras permanezca activa y hasta que se solicite o ejecute su eliminación, sin perjuicio de los bloqueos o conservaciones exigidos legalmente.
- **Publicaciones:** cuando se elimina una cuenta, los contenidos del foro pueden conservarse de forma **anonimizada** para preservar la coherencia de las conversaciones y el conocimiento compartido.
- **Logs y datos técnicos:** durante los periodos razonablemente necesarios para seguridad, diagnóstico, prevención de abuso y obligaciones legales.
- **Newsletter:** hasta que el usuario retire el consentimiento o solicite la baja; podrán conservarse los datos mínimos necesarios para acreditar o respetar la baja.
- **Cookies y datos de terceros:** conforme a su finalidad, configuración de consentimiento y los plazos informados en la política de cookies o por el proveedor correspondiente.

14. Eliminación de cuenta y anonimización

El usuario puede solicitar la eliminación de su cuenta. Como parte de este proceso, Diabetes Foro puede anonimizar los contenidos publicados para que dejen de estar asociados a la identidad de la cuenta, en lugar de eliminar necesariamente cada intervención, cuando ello sea necesario para mantener la integridad y comprensión de las conversaciones.

La anonimización no impide que se atiendan solicitudes específicas cuando un contenido incluya datos personales que deban ser suprimidos conforme a la normativa aplicable. Cada solicitud se analizará según sus circunstancias.

15. Menores de edad

La edad mínima establecida para que una persona pueda prestar por sí misma consentimiento para el tratamiento de sus datos en Diabetes Foro es de **14 años**, conforme a la legislación española. Para menores de 14 años, cuando el tratamiento se base en el consentimiento, será necesaria la autorización de quien ejerza la patria potestad o tutela en los términos legalmente aplicables.

Dado que en el foro pueden tratarse temas de salud, se recomienda especialmente a los menores no publicar datos que permitan identificarlos, información médica detallada, direcciones, centros educativos, teléfonos u otros datos privados.

16. Derechos de las personas

El usuario puede ejercer, cuando resulten aplicables, los derechos reconocidos por la normativa de protección de datos:

- **Acceso** a sus datos personales.
- **Rectificación** de datos inexactos o incompletos.
- **Supresión** de sus datos cuando proceda.
- **Limitación** del tratamiento en los supuestos legalmente previstos.
- **Oposición** a determinados tratamientos.
- **Portabilidad** de los datos cuando se cumplan sus requisitos.
- **Retirada del consentimiento** en cualquier momento, sin afectar a la licitud del tratamiento anterior.
- **No ser objeto de decisiones exclusivamente automatizadas** con efectos jurídicos o similares significativos, cuando resulte aplicable.

Para ejercer estos derechos puede enviarse una solicitud a **foro@diabetesforo.com**. Diabetes Foro podrá solicitar información razonablemente necesaria para verificar la identidad del solicitante, evitando requerir más datos de los necesarios.

17. Reclamaciones ante la autoridad de control

Si una persona considera que el tratamiento de sus datos personales vulnera la normativa, puede presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)**, sin perjuicio de otros recursos administrativos o judiciales que pudieran corresponderle.

18. Seguridad

Diabetes Foro aplica medidas técnicas y organizativas orientadas a proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida. El sitio utiliza comunicaciones cifradas mediante HTTPS/SSL y los mecanismos de seguridad propios de la aplicación y de su infraestructura.

Ningún sistema conectado a Internet puede garantizar seguridad absoluta. Las medidas se revisarán y adaptarán en función de los riesgos, la evolución tecnológica y las necesidades del servicio.

19. Enlaces y servicios de terceros

El foro puede contener enlaces a sitios web, plataformas o servicios de terceros. Al abandonar Diabetes Foro, el tratamiento de datos realizado por dichos terceros se regirá por sus propias políticas y condiciones. Diabetes Foro no controla con carácter general los tratamientos realizados por sitios externos.

20. Cambios en esta política

Esta Política podrá modificarse para reflejar cambios legales, técnicos o funcionales. Cuando los cambios sean relevantes para los derechos de los usuarios o requieran un nuevo consentimiento, se informará de forma adecuada y se solicitará dicho consentimiento cuando legalmente corresponda.

21. Contacto

Para cualquier cuestión relacionada con esta Política de Privacidad o con el tratamiento de datos personales:

Fernando Rafart

Diabetes Foro

Correo electrónico: **foro@diabetesforo.com**

Nota de implementación

Esta versión se ha redactado para el modelo de cumplimiento previsto: consentimiento previo para Google Analytics/Google AdSense y sus cookies no necesarias, y suscripción voluntaria (opt-in) al newsletter. La configuración técnica del sitio debe ajustarse a este modelo antes de publicar esta política como reflejo definitivo del funcionamiento del servicio.

Documento informativo preparado a partir del funcionamiento comunicado de Diabetes Foro y de la normativa general aplicable. No sustituye el asesoramiento jurídico profesional para circunstancias específicas.